

LE CREDIT MANAGEMENT DANS UN ENVIRONNEMENT SAP

Prix

1.400 Eur HT
+ 600 Eur HT (option)

Durée

2 journées
+ 1 jours (option)

Public Concerné

Gestionnaires ADV et Facturation, Chargé de Recouvrement, Responsables Credit et Recouvrement, Credit Manager

Pré requis

Plusieurs années d'expérience dans les fonctions du Credit Management

Documentation

Chaque participant reçoit un livret de stage

Référence

TMCM SAP

Conditions de réalisation

Maximum 8 personnes, Une salle équipée d'un paper-board et d'un vidéo projecteur

Méthode pédagogique

Apport essentiellement pratique, quelques concepts théoriques Exercices appliqués

Evaluation

Quizz

Objectifs :

- Comprendre le fonctionnement de SAP pour optimiser son utilisation
- Connaitre les différentes fonctionnalités offertes par SAP dans le domaine du Credit Management
- Gagner en efficacité dans l'utilisation de SAP
- Optimiser le fonctionnement de ses équipes dans SAP

Programme :

Qu'est-ce que SAP ?

- Un progiciel de gestion pour faire quoi ?
- Les grandes fonctionnalités d'un progiciel de gestion
- Le fonctionnement général de SAP
- L'environnement SAP

Comment utiliser et naviguer efficacement dans SAP ?

- Présentation des pages principales de SAP et navigation
- Qu'est-ce que le SAP Logon, le SAP GUI, la session ?
- Comment accéder aux différentes fonctionnalités ?

Les modules de SAP utilisés dans le Credit Management

- Le module comptable (FI)
- Le module commercial (SD)
- Les modules RH (HR), Achats (MM) et Controlling (CO)

Le Credit Management dans SAP

- La gestion des données clients (logistiques, comptables et risque)
- La gestion du risque client (règles, contrôle crédit, suivi des lignes)
- La facturation (facturer, émettre la facture et comptabiliser)
- Le poste client et le recouvrement

Journée en Option

- Une journée individuelle sur le poste de travail du stagiaire pour optimiser l'utilisation et conseiller d'éventuelles améliorations.

⇒ *Le Plus*

Une formation à SAP par un praticien du Credit Management

⇒ *Le formateur, diplômé de l'IAE Paris, a été Crédit Manager dans une grand groupe industriel durant 16 ans et chef de projet SAP avant de devenir consultant sur l'optimisation du poste client*